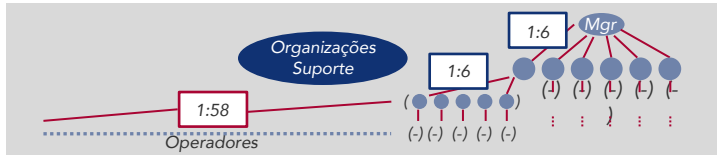


## IMAGENS ANTES

### Falta de organização do local de trabalho



### Dimensionamento incorreto das equipas



## IMAGENS DEPOIS

### Reuniões de equipa com gestão visual



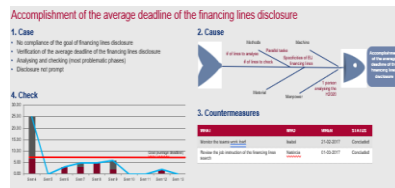
### Standard Work



### Organização do local de trabalho



### Problemas estruturados



## Problema

- Falta de gestão através de objetivos e indicadores (KPIs)
- Falta de organização dos espaços físicos, limitando a produtividade das equipas
- Dificuldade em normalizar o conhecimento das equipas e treinar novos colaboradores eficientemente

## Causas Raiz

- Equipas sem autonomia no processo de manutenção e melhoria
- Falta de proatividade na melhoria dos processos
- Falta de cultura de melhoria contínua e rotinas KAIZEN™
- Número de elementos por equipa desajustado, contribuindo para fraca coordenação do trabalho de equipa

## Abordagem de Solução

- Reuniões de equipa diárias: suportadas por quadros visuais com KPIs, plano de trabalho, definição de prioridades e ciclo de melhoria
- Organização dos espaços de trabalho físicos e digitais para aumentar a produtividade, a transparência dos processos e criar um melhor ambiente de trabalho
- Standard Work de trabalho de escritório e resolução estruturada de problemas para melhorar a eficiência do processo e automatizar procedimentos, facilitando o treino dos colaboradores - mais de 100 tarefas normalizadas
- Programas de desenvolvimento de equipas para expandir a implementação efetuada para todas as áreas

## Benefícios

